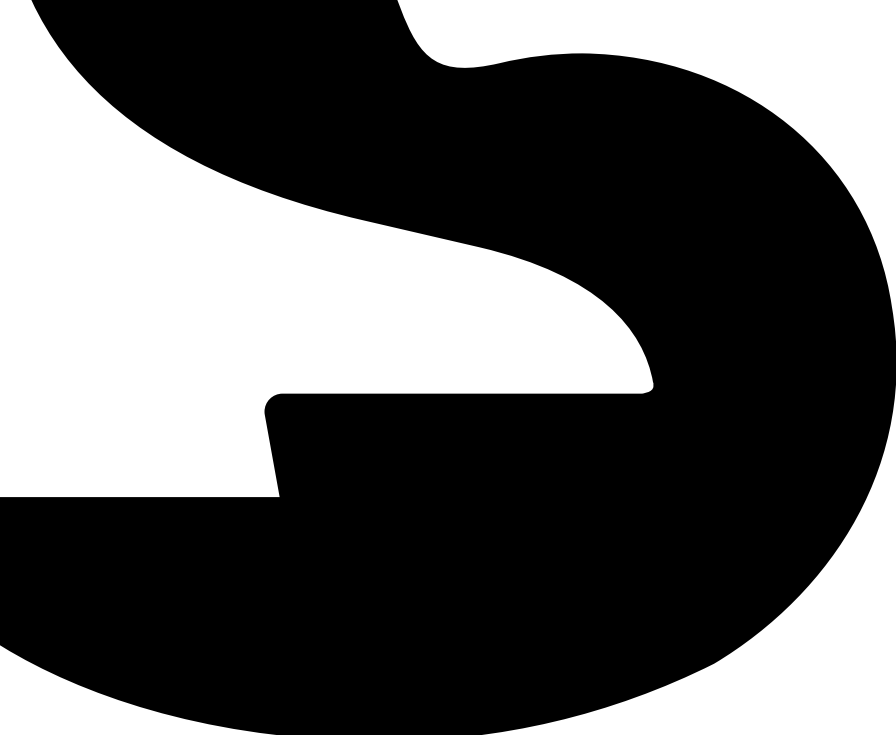




Digiraati

Satakunnan hyvinvointialueen digitaalinen asukasraati

Tiia Anttila, palvelukoordinaattori, asiakaspalvelu

Asiakasraadit

- Asiakasraadit ovat tärkeä osa hyvinvointialueen toimintaa, koska niiden avulla saadaan asiakkaiden näkökulmaa palveluiden suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin.
- Raadit tarjoavat mahdollisuuden keskustella, jakaa näkemyksiä ja vaikuttaa päätöksiin, jotka koskettavat meitä kaikkia.
- Asiakasraadit ovat avoimia kaikille Satakunnan asukkaille, jotka haluavat vaikuttaa hyvinvointialueensa palveluihin.
- Satakunnan hyvinvointialueen raadit:
 - Digitaalinen asukasraati eli digiraati
 - Asiakasraati
 - Jälkihuoltoonoret



Digitaalinen asukasraati eli digiraati

Miksi ja miten liittyä digiraatiin?

- Digiraadissa pääset antamaan asiakasnäkökulmaa muun muassa kehityshankkeisiin ja tuleviin uudistuksiin vastaamalla kyselyihin, kommentoimalla suunnitelmia sekä testaamalla uusia palveluita ja sovelluksia.
- Avoin kaikille alueen asiakkaille – mukaan pääsevät kaikenikäiset ja taustaiset asukkaat.
- Digiraatiin voi liittyä hyvinvointialueen verkkosivujen kautta (sata.fi/asiakasraadit).
 - Liittyessäsi raatiin sinulta kerätään taustatiedot (sukupuoli, syntymävuosi, asuinpaikkakunta, sähköpostiosoite), jotta kyselyjä voidaan kohdentaa eri asiakasryhmille.



Digitaalinen asukasraati eli digiraati

Miten digiraati toimii?

- Kun olet liittynyt mukaan digiraatiin, saat noin kerran kuukaudessa sähköpostilla kutsun vastata kyselyyn.
 - Sähköposti tulee lähettäjältä asukasraati@sata.fi
 - Viestissä olevan linkin kautta pääset vastaamaan kyselyyn.
- Osallistuminen sekä kyselyihin vastaaminen on anonyymia ja vapaaehtoista.
 - Saat itse valita, mihin kyselyihin/testauksiin osallistut.
 - Sinua ei voida tunnistaa vastaustesi perusteella.
 - Voit halutessasi poistua raadista milloin tahansa sähköpostissa olevan poistumislinkin kautta.
- Kyselyiden tuloksia hyödynnetään kehittämistyössä.
 - Koosteet tuloksista julkaistaan sata.fi/asiakasraadit –sivulla sekä hyvinvointialueen some-kanavissa.

Hei Asukasraatilainen,

Lämmin kiitos, että olet mukana kehittämässä Satakunnan hyvinvointialueen palveluita. Asukasraati on meille tärkeä apu ja palautekanava, kun rakennamme entistä toimivampia palveluita hyvinvointialueelle.

Haluamme kuulla kokemuksiasi mielen hyvinvoinnista ja siihen vaikuttavista tekijöistä. Vastauksia hyödynnetään ehkäisevän päihde- ja mielenterveystyön suunnitelman laadinnassa.

Kysely on avoinna 16.4. – 30.4.2026. Vastaaminen vie muutaman minuutin.

Kiitos, että olet mukana kehittämässä palveluitamme!

Vastaa kyselyyn



Digitaalinen asukasraati eli digiraati

- Osallistujia tällä hetkellä noin 450.
- Suurin osa osallistujista yli 60-vuotiaita.
- Digiraatiin kaivataan nuoria osallistujia lisää, tällä hetkellä alle 30-vuotiaita on raadissa reilu 10.
 - Nuoria koskevista asioista ei ole tällä hetkellä järkevää kysyä digiraadilta.
- Esimerkkejä toteutetuista kyselyistä ja testauksista:
 - Mielenterveys- ja päihdepalveluiden uuden keskitetyn numeron testaaminen (voicebotin eli äänentunnistusohjelman testaaminen),
 - Chatbotin testaaminen,
 - kysely päivystysapu 116117-palvelusta,
 - kysely mielen hyvinvoinnista,
 - Pelastuslaitoksen ja asiakaspalvelun kyselyt, joissa arvottiin myös pienet palkinnot osallistujille,
 - kysely asiakasohjauksesta.
- Kyselyt pääsääntöisesti lyhyitä ja niihin vastaaminen vie vain muutaman minuutin.



Digiraati:

Testattavana ollut chatbot koettiin helpoksi käyttää

Kiitos mielenkiinnosta!

Tiia Anttila,
palvelukoordinaattori, asiakaspalvelu
tiia.anttila@sata.fi
050 478 4801



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

27.10.2026



**Satakunnan
hyvinvointialue**